

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln das Rechtsverhältnis zwischen P-MUT Praxis für Mensch und Tier („Leistungserbringer“) und ihren Kunden für alle Verträge über Lieferungen und sonstige Leistungen vom Leistungserbringer an den Kunden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden jeweils gültigen Fassung. Der Kunde akzeptiert diese AGB bei telefonischen, schriftlichen und E-Mailbestellungen mit seiner Anmeldung oder Bestellung. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn der Leistungserbringer diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### Vertragsabschluss

Durch Absenden seiner Anmeldung oder Bestellung per Post, E-Mail oder WhatsApp oder durch telefonische Anmeldung oder Bestellung gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Leistungserbringer dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung oder durch Bereitstellung der Ware zur Lieferung, resp. bei Abonnements, Kursen, Seminaren sowie allen übrigen Dienstleistungen durch mündliche oder schriftliche Mitteilung (z.B. E-Mail, Kurzmitteilung, schriftlicher Vertrag) annimmt.

Der Leistungserbringer kann Angebote ohne Angabe einer Begründung ablehnen.

Absagen, welche weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin annulliert werden, müssen trotzdem voll umfänglich bezahlt werden. Dies gilt für Beratungen, Privat-Lektion, Kurse, Seminare und sonstige Veranstaltungen sowie Wochenende-Seminare, sind fix im Datum und in der Dauer. Werden eine oder mehrere Lektionen verpasst, so berechtigt das weder zur Rückerstattung des anteiligen Kursgeldes noch zum Nachholen der Lektion(en). Dies gilt sowohl, wenn die Abwesenheit in der Verantwortung des Kursteilnehmers (z.B. Krankheit/Unfall des Hundes oder Hundehalters, Ferien usw.) liegt, als auch, wenn die Lektionen infolge höherer Gewalt (z.B. Unwetter, Pandemie) oder Krankheit/Unfall der Kursleiterin sowie gesetzlichen Feiertag resp. den Vorabenden vor gesetzlichen Feiertagen ausfallen. Am Vorabend von gesetzlichen Feiertagen und an gesetzlichen Feiertagen finden keine Kurse oder sonstige Veranstaltungen statt.

### P-MUT-Hundeplatz-Anlage

Der Kunde ist verpflichtet dafür zu sorgen, dass weder im Indoor-Areal sowohl im Innen- und Aussenbereich kein urinieren, markieren oder koten stattfindet. Dafür steht eine spezielle Rasen-Fläche d.h. «Hunde-Toilette» hinter der Indoor-Halle zur Verfügung.

Für die Beseitigung von allfälligem Urinieren, Markieren und Koten wird ein Unkosten-/Reinigungs-Beitrag von CHF 30.— erhoben, ungeachtet, ob dies an Geräten, Maschinen, Mobiliar, Boden oder Wände geschehen ist.

Auf dem gesamten P-MUT-Areal sowohl im Innen- und Aussenbereich, als auch auf dem Hunde-Toilettenplatz besteht eine Leinenpflicht.

### Preise

Die aktuellen Preise können unter [www.p-mut.ch](http://www.p-mut.ch) eingesehen werden.

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben.

Druckfehler und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Massgebend ist der Preis zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Bestellung.

Aktionspreise gelten nur für den jeweils angegebenen Zeitraum und solange Vorrat.

Reduzierte Preise haben nur Gültigkeit innerhalb der Zahlungsfrist von 30 Tagen oder bei Vorauszahlung. Bei Überschreiten der Zahlungsfrist wird der ordentliche Preis fällig.

Für Bestellungen innerhalb der Schweiz werden die effektiven Versandgebühren (Portokosten, Verpackungs- und Hilfsmaterial), bei Lieferung in andere Länder, werden die entsprechend höheren Postgebühren erhoben. Eilsendungen, Einschreibgebühren und Nachnahmekosten werden zusätzlich verrechnet.

### Jahresabonnement

Das Jahresabonnement ist auf der Basis von 40 Wochen berechnet. Es berechtigt bei frühzeitiger Ankündigung der Abwesenheit und Möglichkeit in der Gruppengrösse ein Vor- oder Nachholen in derselben Woche.

Werden eine oder mehrere Lektionen verpasst, so berechtigt das weder zur Rückerstattung des anteiligen Betrages noch zum Nachholen der Lektion(en). Dies gilt sowohl, wenn die Abwesenheit in der Verantwortung des Kursteilnehmers (z.B. Krankheit/Unfall des Hundes oder Hundehalters, Ferien usw.) liegt, als auch, wenn die Lektionen infolge höherer Gewalt (z.B. Unwetter, Pandemie) oder Krankheit/Unfall der Kursleiterin sowie gesetzlichen Feiertag resp. den Vorabenden vor gesetzlichen Feiertagen ausfallen. Am Vorabend von gesetzlichen Feiertagen und an gesetzlichen Feiertagen finden keine Kurse oder sonstige Veranstaltungen statt.

## **HUNDESCHULE plus**

Bei Auflösung des Jahresabonnements vor Mitgliedschaftsende ist eine Rückerstattung des anteiligen Kaufpreises ausgeschlossen.  
Bei Tod des Hundes, kann die Restlaufzeit des Jahresabonnements innerhalb von einem Jahr (Wiederaufnahme des Trainings vor Ablauf eines Jahres) auf einen anderen Hund des gleichen Hundehalters übertragen werden.  
Das Jahresabonnement ist auf den Hund ausgestellt, bei Weitergabe des Hundes wird das Jahresabonnement weitergegeben. Der Leistungserbringer ist jedoch berechtigt, den neuen Hundehalter entschädigungslos und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **Zahlung**

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Faktura-Datum netto zahlbar. Der Leistungserbringer ist bei Zahlungsverzug berechtigt, nachfolgende Anmeldungen und Bestellungen des Käufers zu stornieren und die allfälligen Mahnungs- und/oder Betreibungskosten, sowie allfällige Verzugszinsen dem Kunden zu belasten.

Ab der 2. Mahnstufe erheben wir CHF 20.00 pro Mahnung für den erweiterten Verzugschaden (gem. OR 106). Weiter sind ab Fälligkeit der Rechnung 5 % Verzugszins geschuldet.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Gesamtforderung Eigentum des Leistungserbringers. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist der Leistungserbringer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in seinen Besitz zu nehmen. Der Kunde erteilt für diesen Fall bereits bei Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.

Der Leistungserbringer behält sich das Recht vor, Anmeldungen und Bestellungen von Neukunden und grössere Bestellungen von bestehenden Kunden nur gegen Nachnahme oder Vorauszahlung auszuführen.

Für Leistungen von Auslandkunden wird eine der Leistung angemessene Vorauszahlung verlangt. Für diese Massnahme bitten wir um Verständnis. Dieser Betrag wird selbstverständlich bei der Schlussabrechnung verrechnet (Gutschrift oder Rückerstattung). Es liegt im Ermessen des Leistungserbringers auf diese Regelung in Ausnahmefällen zu verzichten.

Bei Kursen und Seminaren ist der Gesamtbetrag vor der ersten Lektion bzw. dem ersten Kurstag zu begleichen. Bei Annullierung der Teilnahme bis 14 Tage vor dem Kurs sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, danach ist der ganze Betrag fällig.  
Jahresabonnemente sind bei Mitgliedschaftsbeginn fällig. Ist der Vertragsnehmer mehr als 30 Tage in Verzug, ist der Leistungserbringer berechtigt, den Hundehalter von sämtlichen Kursen auszuschliessen. Ein Nachholen dieser verpassten Lektionen nach Bezahlung ist ausgeschlossen.

Verrechnungen sind nur mit schriftlich anerkannten Forderungen und einer Einigung beider Parteien möglich.

### **Bankverbindung:**

Raiffeisenbank Obwalden,  
CH-6072 Sachseln IBAN:  
CH15 8080 8003 5820 2524 3  
lautend auf: P-MUT, Jrena Ulrich, Sandmatt 4, CH-6064 Kerns

TWINT ist auch möglich.

### **Lieferung**

Die Lieferung erfolgt per Post. Postfachadressen werden nicht beliefert.  
Eilsendungen müssen ausdrücklich verlangt werden und werden separat verrechnet.  
Die Lieferung ins Ausland erfolgt mit einem entsprechenden Zuschlag.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich, es sei denn, sie werden durch den Leistungserbringer schriftlich bestätigt.

Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Unvorhergesehene Hindernisse, wie z.B. höhere Gewalt, Streik, Unfälle u.a., die eine Verzögerung der Lieferung bewirken, entbinden von der Einhaltung vereinbarter Lieferfristen. Ebenso haftet der Leistungserbringer nicht für Lieferverzögerungen, welche ihre Ursache ausserhalb des Geschäftsbetriebs des Leistungserbringers haben, insbesondere bei Verzögerungen, die von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Einzelne Produkte, wie z.B. Futtermittel und -zusätze, werden nur in der Schweiz ausgeliefert.

## **HUNDESCHULE plus**

### **Garantie**

Die Ware ist sofort nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb von 8 Tagen nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen, nicht offensichtliche Mängel innerhalb von 8 Tagen nach der Feststellung.

Anfallende Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Für Mängel, welche nicht fristgerecht oder ordnungsgemäss gemäss den vorangehenden Bedingungen gerügt werden, bestehen keine Garantie und Gewährleistungsansprüche des Kunden. Im Fall von fristgerecht und ordnungsgemäss gerügten Mängeln entscheidet der Leistungserbringer, ob eine Reparatur oder ein Umtausch vorgenommen wird. Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die der Kunde zu verantworten hat, z.B. infolge unsachgemässer Behandlung, natürlicher Abnutzung oder nicht vom Leistungserbringer zu verantwortende äussere Einflüsse. Weitergehende Gewährleistungsansprüche bestehen nicht.

### **Haftung**

Der Leistungserbringer verfügt über eine Geschäftshaftpflichtversicherung. Jegliche Ansprüche aus Schäden an Kunden oder Dritten werden abschliessend durch diese Versicherung geprüft und geregelt. Weitergehenden Haftungsansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

Bei der Teilnahme an Kursen Veranstaltungen (z.B. Hunde-Military) und Seminaren ist die Versicherung (Unfall- und Haftpflichtversicherung) Sache des Teilnehmers. Die Teilnahme an den vom Leistungserbringer angebotenen Kursen und Seminaren erfolgt auf eigenes Risiko der Teilnehmer. Der Leistungserbringer lehnt jede Haftung bei Unfällen ab.

### **Datenschutz der Kunden**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Ausgenommen davon sind gesetzlich vorgesehene Meldepflichten.

Der Leistungserbringer ist verpflichtet aggressive Hunde gemäss der Tierschutzgesetzgebung beim zuständigen Veterinäramt zu melden.

### **Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle Leistungen und Zahlungen sowie der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Geschäftssitz.

### **Änderungen und Wirksamkeit der AGB**

Änderungen am Inhalt und Umfang dieser AGB bleiben jederzeit vorbehalten. Sie werden dem Käufer durch Publikation unter [www.p-mut.ch](http://www.p-mut.ch) zur Kenntnis gebracht. Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine sonstige vertragliche Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB sowie des Vertrages insgesamt nicht berührt.

Kerns, im Dezember 2024